

2025

InklusionsPfade Beschwerdemanagement



Christian Cromwell

InklusionsPfade

1.2.2025

Beschwerdemanagement von InklusionsPfade (Einfache Sprache)

1. Über uns

InklusionsPfade hilft Menschen mit Behinderungen. Wir wollen, dass sich alle Menschen wohl und sicher fühlen. Wenn es Probleme gibt, sollen sie offen angesprochen werden. Dieses Konzept erklärt, wie Beschwerden gemeldet und gelöst werden.

2. Regeln für Beschwerden

- Jeder Mensch darf eine Beschwerde einreichen.
- Beschwerden können mündlich, schriftlich oder digital eingereicht werden.
- Beschwerden werden ernst genommen und vertraulich behandelt.
- Niemand wird bestraft, weil er eine Beschwerde meldet.
-

3. Wie kann ich eine Beschwerde melden?

Interne Möglichkeiten:

- Mit einem Mitarbeiter oder einer Vertrauensperson sprechen.
- Eine Nachricht in den Beschwerdebriefkasten werfen.
- Eine E-Mail schreiben oder ein Online-Formular nutzen.

Externe Möglichkeiten:

- Eine unabhängige Ombudsstelle kontaktieren.
- Mit einer Beratungsstelle sprechen.
- Eine Beschwerde an eine Behörde senden.

4. Was passiert nach einer Beschwerde?

- Innerhalb von drei Tagen bekommt man eine Rückmeldung.
- Die Beschwerde wird geprüft und nach einer Lösung gesucht.
- Die Person, die die Beschwerde eingereicht hat, erfährt das Ergebnis.
- Falls notwendig, werden Verbesserungen eingeführt.

5. Kontrolle und Verbesserung

- Beschwerden werden regelmäßig ausgewertet.
- Das Beschwerdesystem wird ständig verbessert.
- Alle Menschen bei InklusionsPfade dürfen Vorschläge machen.

Fazit

Jeder Mensch hat das Recht, Probleme anzusprechen. Beschwerden helfen, dass sich InklusionsPfade weiterentwickelt und besser wird.